

# Algemene voorwaarden Switch B.V.

## 1. Definities

- 1.1. "Voorwaarden": deze Algemene voorwaarden Switch B.V.
- 1.2. "Switch B.V.", gevestigd te Ulvenhout ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78447925.
- 1.3. "Klant": een rechtspersoon of natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Switch2Solar (Switch B.V.) wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte is uitgebracht.

## 2. Algemeen

- 2.1. Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Switch2Solar en Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. Specifieke bepalingen van Voorwaarden zijn van toepassing, als over deze bepalingen bij overeengekomen afwijking van Voorwaarden niets bepaald is.
- 2.4. Eenmalig overeengekomen afwijking van Voorwaarden geven geen rechten voor toekomstige overeenkomsten.

## 3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Alle betalingen dienen door Klant te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 3.3. Switch2Solar dient 1 week voor aanvang van de opleiding of examen alle betalingen ontvangen te hebben.
- 3.4. Switch2Solar levert software nadat de betaling ervan door Switch2Solar ontvangen is.
- 3.5. Bij niet-betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur door Klant, is Klant zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door Klant verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag van gehele betaling is 1,5% per maand (of een gedeelte van een maand).
- 3.6. Bij verzuim van betalingsverplichtingen komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van gebruikelijke Nederlandse incassopraktijken. Als Switch2Solar echter hogere kosten voor incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden ook deze werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht.

#### 4. Annulering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging door Klant bij open inschrijving

- 4.1. Annulering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging door Klant voor aanvang van de opleiding of het examen geschiedt telefonisch of per e-mail (via telefoonnummer en email-adres zoals aangegeven in overeenkomst).
- 4.2. Bij annulering van de opleiding of het examen door Klant is de klant verschuldigd;
  - Meer dan 14 dagen voor aanvang: 0% van het gefactureerde bedrag
  - Minder dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het gefactureerde bedrag
- 4.3. Bij verplaatsing van de opleiding of het examen door Klant worden de volgende kosten in rekening gebracht:
  - Meer dan 14 dagen voor aanvang: € 0
  - 14 dagen tot 48 uur voor aanvang: € 100
  - Minder dan 48 uur voor aanvang: € 200
- 4.4. Na verplaatsing van een opleiding of examen door Klant is kosteloze annulering niet meer mogelijk
- 4.5. Bij tussentijdse beëindiging door Klant wordt het niet-genoten deel van de opleiding naar rato van de totale opleiding gerestitueerd, met in achtneming van bepaling 4.2

#### 5. Annulering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging door Klant bij in-company opleiding

- 5.1. Annulering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging door Klant voor aanvang van de opleiding of examen geschiedt telefonisch of per e-mail (via telefoonnummer en email-adres zoals aangegeven in overeenkomst).
- 5.2. Bij annulering van opleiding of examen door Klant is de klant verschuldigd;
  - Meer dan 14 dagen voor aanvang: 0% van het gefactureerde bedrag
  - Minder dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het gefactureerde bedrag
- 5.3. Bij verplaatsing van opleiding of examen door Klant worden de volgende kosten in rekening gebracht:
  - Meer dan 14 dagen voor aanvang: € 0
  - 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang: 50% van het gefactureerde bedrag
  - Minder dan 7 dagen voor aanvang: 75% van het gefactureerde bedrag
- 5.4. Na verplaatsing van een opleiding of examen door Klant is kosteloze annulering niet meer mogelijk
- 5.5. Bij tussentijdse beëindiging door Klant wordt het niet-genoten deel van de opleiding naar rato van de totale opleiding gerestitueerd, met in achtneming van bepaling 5.2

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Switch2Solar (en voor Switch2Solar werkende ondernemingen) heeft de eigendomsrechten van het verstrekte lesmateriaal, afbeeldingen, ontwerpen enz.
- 6.2. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Switch2Solar mogen de onder 5.1 genoemde zaken niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

## 7. Levering van software

- 7.1. Bij een offerte of overeenkomst van Switch2Solar voor levering van software van derden zijn de voorwaarden van de betreffende software-leverancier van toepassing op de software.
- 7.2. Bij levering van software is het herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing.

## 8. Rechten Switch2Solar

- 8.1. Switch2Solar heeft het recht om opleidingen en examens te annuleren of te verplaatsen.
- 8.2. Switch2Solar kan en mag opleidingen en examens wijzigen vanwege wijziging in exameneisen of vanwege kwaliteitsverbetering.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Switch2Solar is jegens Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Switch2Solar in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen Switch2Solar en Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
- 9.2. Switch2Solar heeft verzekeringen die redelijkerwijs horen bij de diensten die Switch2Solar levert. Switch2Solar keert bij een vergoeding als gevolg van aansprakelijkheid ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag uit. Als een verzekeraar van Switch2Solar niet uitkeert bij aansprakelijkheid zal de vergoeding ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst met Klant zijn.

## 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. Nederlands recht is van toepassing, ook in gevallen waarin een overeenkomst met een niet-Nederlandse Klant is gesloten of een opleiding buiten Nederland wordt verzorgd.
- 10.2. Switch2Solar en Klant zullen pas een beroep doen op de Nederlandse rechter, nadat beiden zich eerst hebben ingespannen om tot overstemming over een geschil te komen.