

Algemene voorwaarden Switch B.V.

1. Definities

- 1.1 **Voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden van Switch B.V., gevestigd te Ulvenhout en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78447925.
- 1.2 **Switch2Solar:** de handelsnaam waaronder Switch B.V. opereert.
- 1.3 **Klant:** een rechtspersoon of natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Switch2Solar wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte is uitgebracht.
- 1.4 **Opleiding:** het overeengekomen pakket met één of meerdere opleidingsonderdelen, waaronder eventueel e-learningdiensten en al dan niet inclusief examens.
- 1.5 **Open inschrijving:** een inschrijving voor een Opleiding zoals aangeboden op de website van Switch2Solar.
- 1.6 **Incompany:** een op maat aangeboden Opleiding, exclusief bestemd voor Klant.
- 1.7 **Gebruiker:** een natuurlijk persoon met toegang tot e-learningdiensten.

2. Algemeen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Switch2Solar zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Switch2Solar en Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Switch2Solar wijst nadrukkelijk alle inkoop- of andere voorwaarden van Klant af, ongeacht de wijze waarop deze zijn voorgesteld of gecommuniceerd.
- 2.4 De specifieke bepalingen van de Voorwaarden zijn van kracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.5 Eenmalig overeengekomen afwijking van Voorwaarden geven geen rechten voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen geldig.
- 2.7 Het niet steeds strikt handhaven van deze Voorwaarden door Switch2Solar betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, noch dat Switch2Solar het recht verliest om naleving in andere gevallen te eisen.
- 2.8 Bij levering van e-learningdiensten of software aan consumenten is het herroepingsrecht niet van toepassing.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Betaling van het volledig factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum én in het geval van een Opleiding of examen uiterlijk 14 dagen voor aanvang.
- 3.3 Bij niet-betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur door Klant, is Klant zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door Klant verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag van gehele betaling is 1,5% per maand (of een gedeelte van een maand).
- 3.4 Bij verzuim van betalingsverplichtingen komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van gebruikelijke Nederlandse incassopraktijken. Als Switch2Solar echter hogere kosten voor incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden ook deze werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht.

4. Annulering of verplaatsing door Klant bij Open inschrijving Opleiding

- 4.1 Annulering of verplaatsing door Klant voor aanvang van een Opleiding(sonderdeel) of een examen geschiedt uitsluitend telefonisch (+31765606260) of per mail (info@switch2solar.nl).
- 4.2 Bij annulering door Klant binnen 14 dagen voor aanvang van een Opleiding of een examen is Klant 100% van het gefactureerde bedrag voor de Opleiding verschuldigd.
- 4.3 Een verplaatsing op verzoek van Klant is alleen mogelijk in overleg en daarbij geldt:
 - a) Bij verplaatsing van een opleidingsonderdeel of een theorie-examen binnen 14 dagen voor aanvang bedragen de extra kosten voor Klant € 200,- per verplaatsing. Bij meerdaagse Opleidingen geldt dit bedrag per onderdeel dat verplaatst wordt.
 - b) Verplaatsing van een praktijkexamen binnen 14 dagen voor aanvang is niet mogelijk en geldt als annulering in de zin van artikel 4.2.
 - c) Na verplaatsing op verzoek van Klant is kosteloze annulering van een Opleiding of examen niet meer mogelijk.

5. Annulering of verplaatsing door Klant van incompany Opleiding

- 5.1 Annulering of verplaatsing door Klant voor aanvang van een Opleiding(sonderdeel) of het examen geschiedt uitsluitend telefonisch (+31765606260) of per mail (info@switch2solar.nl).
- 5.2 Bij annulering door Klant van een Opleiding of examen is Klant verschuldigd;
 - a) Tot 14 dagen voor aanvang: de reeds gemaakte kosten
 - b) Binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het gefactureerde bedrag
- 5.3 Een verplaatsing op verzoek van Klant is alleen mogelijk in overleg en daarbij geldt:
 - a) Bij verplaatsing binnen 14 dagen voor aanvang bedragen de extra kosten 75% van het gefactureerde bedrag.
 - b) Na verplaatsing op verzoek van Klant is kosteloze annulering van een Opleiding of examen niet meer mogelijk.

6. Annulering, activatie en verlenging van e-learningdiensten

- 6.1 Annulering door Klant is mogelijk tot 14 dagen na factuurdatum, maar niet meer na betaling of na activatie van de e-learningdienst. Annulering geschiedt telefonisch (+31765606260) of per mail (info@switch2solar.nl).
- 6.2 Switch2Solar verleent Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang en gebruik van de e-learningdienst voor een periode van 2 maanden vanaf activatie.
- 6.3 Gebruiker kan eenmalig een aansluitende verlenging van 2 maanden aanvragen via de online leeromgeving van Switch2Solar.

7. Rechten Switch2Solar

- 7.1 Switch2Solar heeft het recht om Opleidingen en examens te annuleren of te verplaatsen.
- 7.2 Switch2Solar kan en mag Opleidingen en examens wijzigen vanwege wijziging in exameneisen of vanwege kwaliteitsverbetering.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Switch2Solar heeft het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten van het verstrekte lesmateriaal, afbeeldingen, ontwerpen enz.
- 8.2 Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Switch2Solar mogen de onder artikel 8.1 genoemde zaken niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

9. Doorlevering van software

- 9.1 Switch2Solar levert software nadat de betaling is ontvangen.
- 9.2 Switch2Solar garandeert dat de verstrekte softwarelicenties rechtmatig zijn verkregen en dat de Klant het recht heeft om ze te gebruiken.
- 9.3 De (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier zijn van toepassing.
- 9.4 Switch2Solar is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van de software, handelingen of nalatigheden van de softwareleverancier.
- 9.5 Klant is verantwoordelijk voor tijdige bestelling en betaling van software maintenance producten.

10. Overmacht

- 10.1 Switch2Solar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Switch2Solar geen invloed kan uitoefenen en die Switch2Solar belet om aan haar verplichtingen te voldoen. Dit omvat ook situaties zoals werkstakingen in het bedrijf van Switch2Solar of derden. Switch2Solar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Switch2Solar haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Switch2Solar kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Voor zover Switch2Solar ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Switch2Solar gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Switch2Solar is jegens Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Switch2Solar in de uitvoering van haar verplichtingen van de overeenkomst tussen Switch2Solar en Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
- 11.2 Switch2Solar heeft verzekeringen die redelijkerwijs horen bij de diensten die Switch2Solar levert. Switch2Solar keert bij een vergoeding als gevolg van aansprakelijkheid ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag uit. Als een verzekeraar van Switch2Solar niet uitkeert bij aansprakelijkheid zal de vergoeding ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst met Klant zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Nederlands recht is van toepassing, ook in gevallen waarin een overeenkomst met een niet-Nederlandse Klant is gesloten of een Opleiding buiten Nederland wordt verzorgd.
- 12.2 Switch2Solar en Klant zullen pas een beroep doen op de Nederlandse rechter, nadat beiden zich eerst hebben ingespannen om tot overstemming over een geschil te komen.