

Privacy Statement Switch2Solar

Switch2Solar is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen wij gegevens die je aan ons verstrekt.

- Bij een inschrijving voor een opleiding of examen
- Bij een aanvraag van een brochure
- Bij de aanvraag van een contactmoment via e-mail of telefoon
- Bij een aanmelding voor de nieuwsbrief
- Tijdens het volgen van een opleiding of examen
- Bij een aanvraag voor software

Switch2Solar verzamelt de volgende gegevens:

- Voor een opleiding of examen: opleidingsnaam, opleidingsdata en -plaats, aanwezigheid, opleidings-evaluatie, examenresultaten.
- Voor software: software-sleutel, software-updates.
- Voor facturatie: zakelijk / niet-zakelijk, tenaamstelling, factuuradres, en naam, emailadres en telefoonnummer van de contactpersoon.
- Persoonsgegevens; naam, achternaam, geboortedatum en -plaats, postadres, e-mail, telefoonnummer, opleidingsniveau en functie.

Formulieren op de website

In de verschillende formulieren op onze website vragen wij om deze persoonsgegevens; zie daarvoor 'Persoonsgegevens in formulieren websites Switch2Solar'.

2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

Opleiding of examen

Om deel te kunnen nemen aan een opleiding of examen hebben we van jou een inschrijving nodig. Met deze inschrijving geef je Switch2Solar toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor klantenadministratie, facturatie en het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Switch2Solar. Onze trainers hebben toegang tot jouw gegevens om het programma vorm te kunnen geven en optimaal aan te laten sluiten op jouw leerbehoefte.

Nieuwsbrief Flash

Naast informatie over jouw opleiding, kun je ook aangeven of je nieuwsbrieven van Switch2Solar wil ontvangen. Uiteraard kun je te allen tijde jouw voorkeuren aanpassen of je volledig uitschrijven voor alle mailings.

3. Bewaartermijn

Na afloop van jouw opleiding worden je persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De bewaartermijn van jouw gegevens wordt bepaald aan de hand van je ontwikkelpad en leerbehoefte. Je mag te allen tijde het verzoek indienen om jouw account te laten verwijderen, dit kan door een mail te sturen naar info@switch2solar.nl.

4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

Switch2Solar zal jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou. Wij vinden persoonlijk contact belangrijk, daarom sta je in direct contact met de trainer. Hij of zij heeft toegang tot jouw contactgegevens om je te kunnen ondersteunen tijdens de opleiding als dat nodig is. Switch2Solar is verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens en onze trainers zijn verwerkers.

Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst. Al onze docent/trainers hebben een verwerkersovereenkomst getekend om jouw persoonsgegevens te beschermen en jouw privacy te waarborgen. Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

6. Welke rechten heb ik?

Als deelnemer aan opleidingen van Switch2Solar heb je een aantal rechten welke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen.

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om op jouw verzoek persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om Switch2Solar opdracht te geven om al jouw gegevens definitief uit ons systeem te verwijderen.
- Recht op inzage. Het recht om in te zien welke gegevens we van jou verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens aan te passen of te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

7. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website van Switch2Solar gebruiksvriendelijker.

Waarom gebruiken we cookies?

Wij maken gebruik van cookies om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met cookies maken we onze website gebruiksvriendelijker. De cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren en verbeteringen door te voeren waardoor we jou in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. En we gebruiken cookies ook voor marketingdoeleinden. Met behulp van cookies van derden (zoals LinkedIn en Facebook) zorgen we er bijvoorbeeld voor dat je relevantere advertenties krijgt op social media en je geen persoonlijke aanbiedingen misloopt.

Accepteren en uitschakelen cookies

Wanneer je optimaal gebruik wilt maken van onze website, is het nodig dat je cookies accepteert. Dat is gelukkig heel eenvoudig. Je accepteert cookies door de melding op je eerste bezoek te sluiten of door gewoon verder te surfen op onze website. Je kunt de cookies natuurlijk ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat de website mogelijk niet optimaal meer werkt.

8. Vragen of opmerkingen?

Als klant of websitebezoeker heb je te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een email te sturen naar info@switch2solar.nl met als onderwerp PRIVACY.

Heb je andere vragen of opmerkingen over jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met ons op, dit kan telefonisch of via de mail. Mochten we er samen niet uitkomen dan kan je ook contact opnemen met de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Switch2Solar
Postbus 42
4850 AA Ulvenhout

Telefoon: 076 560 62 60
Email: info@switch2solar.nl